



Jaarafrekening servicekosten

De HV Bo-Ex krijgt van meerdere kanten signalen dat er onduidelijkheid bestaat over de jaarafrekening servicekosten.

De situatie is niet bij elk complex hetzelfde, dus beperken wij ons tot de algemene, overkoepelende punten die alle huurders raken, ongeacht het complex waar zij wonen. Specifieke kwesties die te relateren zijn aan één afzonderlijk complex laten wij aan de betreffende bewonerscommissie over.

Verbetervoorstellen jaarafrekening servicekosten

Wij merken dat er allerlei vragen zijn bij huurders en wij denken dat een groot deel van de onduidelijkheid kan worden voorkomen door voortaan de volgende extra elementen op te nemen op alle jaarafrekeningen servicekosten:

- over hoeveel huishoudens de kosten precies zijn verdeeld en ook welke adressen zijn betrokken in deze verdeling per post.
Zo zien huurders in één oogopslag hoe de kosten opgesplitst zijn (welke huishoudens zijn geclusterd en wie zijn meegerekend?) en hoeven ze niet zelf te gaan (na)rekenen
- precieze verbruik.
in het huidige format staan enkel de totale kosten en de kosten per huishouden vermeld; dit geeft een onvolledig en verwarrend beeld. Kosten i.c.m. verbruik is een stuk helderder en voorkomt informatieverzoeken
- nutsvoorzieningen zonder individuele meter / (bijvoorbeeld stroomverbruik/lampen algemene ruimten): beschrijving/identificatie/meternummer en locatie van betreffende meter
- uitleg over het wettelijke recht ex lid 4 van [Artikel 259 Burgerlijk Wetboek Boek 7](#), aangaande inzage in onderliggende stukken bij de jaarafrekening en op het recht afschriften te ontvangen. Lees: kopieën van brondocumenten en aanvullende documenten (niet de brondocumenten zelf).
- voor beide rechten geldt dat enkel het inzien of ontvangen van een grootboekkaart, facturenoverzicht of enig ander document dat is opgesteld door Bo-Ex **onvoldoende** is om adequate informatie te krijgen
- In geval van dienstverleningscontracten (bijvoorbeeld bij schoonmaak gemeenschappelijke ruimten):
 - tot wanneer de dienstverleningsovereenkomst loopt
 - hoe een bewonerscommissie en hoe huurders mee kunnen praten over frequentie, aard en duur van de diensten die worden geleverd

Wij **verzoeken** Bo-Ex vriendelijk om alle bovenstaande elementen op te nemen op de jaarafrekeningen servicekosten.

23 september,
Ledenraad en bestuur van HV Bo-Ex